

Die Naturfreunde-Qualitätskriterien für ökologische Reiseangebote

Mit den folgenden NaturFreunde-Qualitätskriterien für ökologische Reiseangebote wollen wir einerseits den Anbietern von Reisen ein Instrument in die Hand geben, auf die besondere ökologische Qualität ihrer Reisen hinzuweisen, um damit die immer größere Zielgruppe der umweltbewussten Touristen anzusprechen und so dem "ökologischen Tourismus" auch ökonomisch eine Basis zu bieten. Dies zielt auch auf die vielen Naturfreundegruppen ab, bei ihren Reisen ein "ökosoziales" Profil zu entwickeln und damit bewusst die Marktnische des ökologischen Tourismus zu besetzen. Andererseits wollen wir dem Konsumenten Information geben, an der er sich orientieren und bewusst auswählen kann.



Als Informationsmedium und Mittler zwischen Anbietern und Reisenden bietet die NFI zusätzlich die Internet-Datenbank „ECOTOUR“ an [< www.sanftes-reisen.org >](http://www.sanftes-reisen.org), in die alle Angebote, die diese Kriterien erfüllen, aufgenommen werden.

Bei der Philosophie einer Auszeichnung steht oft das Idealbild im Gegensatz zur Umsetzung: Man kann die Kriterien so streng definieren, dass sie wissenschaftlich nicht angreifbar sind, aber dafür kaum Wirkungen haben, weil die derzeitigen Rahmenbedingungen eine Umsetzung nicht erlauben.

Die NaturFreunde haben sich bewusst für eine „weichere“ Variante entschieden, die vor allem die Hauptprobleme fokussiert (z.B. Kurzflüge), und verbinden damit die Hoffnung, dass eine Trendumkehr eingeleitet wird. Verändern sich die Rahmenbedingungen in der Zukunft, werden auch die Kriterien entsprechend adaptiert.

Die Einschätzung der jeweiligen Reiseangebote erfolgt durch den NaturFreunde-Veranstalter bzw. NaturFreunde-Reisevermittler und muss bereits in der Ausschreibung für (potentielle) Kunden nachvollziehbar dokumentiert sein. Die Bewertung ist durch die erarbeiteten Kriterien für jeden Anbieter einfach durchzuführen.

Reisen, die die folgenden Kriterien erfüllen, erhalten die besondere Auszeichnung „naturfreundliche Reise“ und dürfen das entsprechende Logo als besonderen Imagefaktor verwenden. Wird der Fragebogen an die Naturfreunde Internationale eingesendet (je Reise ein eigener Fragebogen), so werden wir die Reise kostenlos unter [< www.sanftes-reisen.org >](http://www.sanftes-reisen.org) (english version: [< www.gentle-tours.org >](http://www.gentle-tours.org)) aufnehmen und bewerben (gilt nur für von Naturfreunden selbst veranstaltete und organisierte Reisen – für Reisen von Drittanbietern ist ein Kostenbeitrag erforderlich).

Kriterienliste

(zur Eigenbeurteilung des jeweiligen Reiseveranstalters)

© Naturfreunde Internationale - < www.nfi.at >

A. Mindeststandards:

- Keine Reisen in Krisen- und Kriegsgebiete sowie Zielgebiete, für die ein begründeter und nachvollziehbarer Boykottaufruf von Menschenrechts- oder Umweltorganisationen besteht. In Zweifelsfällen zählen die Aussagen lokaler, bzw. nationaler Organisationen.
- Flugreisen nur über 800 km Entfernung und mindestens 12 Tage Reisedauer
- Auswahl von Zielgebieten mit „angemessener Infrastruktur“. Angemessene Infrastrukturen sind landesübliche Einrichtungen,
 1. die sich am Lebensstandard der Bevölkerung, an deren Möglichkeiten zur Verpflegung sowie an den örtlich vorhandenen Ressourcen (Wasser, Energie, u.ä.) orientieren
 2. deren Angebot an Gästebetten im ausgewogenen Verhältnis zur Einwohnerzahl steht
 3. die nicht ausschließlich für Touristen gebaut wurden, sondern auch für die einheimische Bevölkerung nutzbar und leistungsfähig sind
 4. die keine Neuerschließung touristisch bisher nicht genutzter Gebiete bewirken
- Keine Clubanlagen mit geschlossenem Charakter und komplett eigener Infrastruktur und Versorgung (ohne Bezug zur regionalen Wirtschaft)
- Keine Hotelanlagen mit mehr als 200 Betten
- Keine Kinderarbeit in den besuchten Betrieben

- Einhaltung arbeitsrechtlicher Mindestnormen bei den Betreuern bzw. eigenen Angestellten
- Programmentwicklung in Kooperation mit einheimischen Anbietern bzw. Organisationen
- Keine Reisen, deren Dauer in krassem Mißverhältnis zur Entfernung liegt
- Keine motorgebundenen u.ä. Freizeitaktivitäten im Angebot: Rundflüge, Wasserbikes, Motorboote, Wasserschi, Ultraleichtflugzeuge, etc
- Gruppengröße bei der Betreuung am Zielort max. 25 Personen je Betreuer

Auswertung... : 9 Kriterien erfüllt, dann weiter zu B

0 bis 8 Kriterien erfüllt, **keine** Aufnahme möglich!

B. Programm, Aktivitäten:

- Bereitstellung von Umweltinformationen über Landschaft, Angebote von umweltgerechten Ausflügen und Unternehmungen über den Erhalt natürlicher Ressourcen und Schonung der Umwelt
- Keine Animation sondern individuelle, sensible Betreuung
- Angebot kinder-, familien- und seniorenfreundlicher Aktivitäten
- Einheimische Begleitung auf organisierten Aktivitäten (Besichtigungen, Ausflüge, o.ä.)
- Ausflugsangebote vor Ort zu Fuß, per Rad und mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Organisation von gemeinsamen Veranstaltungen zwischen Gästen und einheimischer Bevölkerung für Kulturaustausch, Gespräche, Diskussionen, Unterhaltung (z.B. Diskussionsrunden, Liederabende, Tanzveranstaltungen, regionale Festlichkeiten)
- Angebot von Kursen und Veranstaltungen zum Erlernen und Kennenlernen der Sprache, Kultur, Geschichte, sozialen und politischen Lage, Religion und Natur des Ziellandes/-region
- Angebot von Sozial- oder Umweltschutzaktionen (z.B. Säuberung eines Gebietes, Workcamps, Hilfsaktionen)
- Reiseleitung geschult in kulturellen, sozialen und ökologischen Fragen des Gastlandes/der Region
- faire Verträge mit Geschäftspartnern vor Ort, angemessene Bezahlung und geregelte Arbeitszeiten

Auswertung... : mindestens 7 Kriterien erfüllt, aufgenommen

4 bis 6 Kriterien erfüllt, dann weiter zu C

0 bis 3 Kriterien erfüllt, **keine** Aufnahme möglich!

C. Anreise, Unterkunft:

- Organisierte Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln bzw. Bus. Bevorzugung von
 - kleinen, landestypischen Betrieben
 - ökologisch wirtschaftenden Betrieben
 - Betrieben im lokalen Besitz

- Vermeidung von Lärmbelästigung für Gäste und Einwohner (z.B. keine Musikberieselung)
- Zusammenarbeit mit ortsansässigen Unternehmen (z.B. beim Einkauf von Waren, Anstellung ortsansässigen Dienstpersonals)
- Glaubwürdige Bestätigung des Betreibers über die Einhaltung der jeweiligen Sozialgesetzgebung (sofern vorhanden) bzw. des landesüblichen Standards
- Kommunikation mit Betreibern über Verbesserungen (Informationsaustausch)

Auswertung... : mindestens 5 Kriterien erfüllt, aufgenommen

2 bis 4 Kriterien erfüllt, dann weiter zu D

0 bis 1 Kriterien erfüllt, **keine** Aufnahme möglich!

D. Freiwillige Verpflichtungen des Reiseveranstalters:

- Ökologisches Betriebsleitbild
- regelmäßige Umweltschulung der Mitarbeiterinnen
- Veröffentlichung von Energiebilanzen
- Zurverfügungstellung von Hintergrundinformationen über das Zielland
- Fragebögen an die Reisenden zur Erfassung ökologischer und soziokultureller Mängel
- Unterstützung von Umwelt- und Sozial-Initiativen in den Zielgebieten

Auswertung... : mindestens 4 Kriterien erfüllt, aufgenommen

0 bis 3 Kriterien erfüllt, **keine** Aufnahme möglich!